

東北テレメディア開発 株式会社

会社概要

設立・・・1988年9月5日

本社・・・宮城県仙台市若林区沖野
2丁目5-5

資本金・・・1億円

取締役・・・取締役会長 渋谷 啓二
・・・代表取締役社長 渋谷 潤
・・・監査役 影山 正雄

売上高・・・98億【2023年度】
従業員数・・・481名（2024年3月期）
役員3名、正社員343名
契約社員1名、アルバイト134名



※本社外観

社長 渋谷 潤

企業理念

「私たちはお客様の満足を追求し
感動を創造します」

を企業理念とし、
移動通信事業・外食事業・フィットネス事業
ゴルフパートナー事業、生活支援事業を運営する代理店企業です

当社は、「人と人をつなぐサービス」をモットーに東北で事業を展開する仙台に本社を置く企業です。

社員はファミリーというビジョンを重視し、社員は基本的に正社員にて採用しております。

会社沿革

- | | |
|-----------------|---|
| 1988年(昭和63年)9月 | 仙台市若林区に市外電話サービスの受付及び工事・保守会社として設立 |
| 1992年(平成4年)2月 | エヌ・ティ・ティ東北移動通信株式会社
(現 株式会社NTTドコモ 東北支社)と一次代理店契約を締結 |
| 1994年(平成6年)3月 | ドコモショップの運営を開始 |
| 1996年(平成8年)7月 | 子会社「モバイルテクノ株式会社」を設立、株式会社デジタルツーカー
東北(現 ソフトバンクモバイル株式会社)と一次代理店契約を締結 |
| 2002年(平成14年)5月 | KDDI株式会社と一次代理店契約を締結 |
| 2004年(平成16年)7月 | 株式会社ダイラインより外食事業を譲受 |
| 2004年(平成16年)11月 | auショップの運営を開始 |
| 2005年(平成17年)9月 | 本社を仙台市若林区へ移転 |
| 2009年(平成21年)6月 | ゴルフパートナーの運営を開始 |
| 2015年(平成27年)6月 | エニタイムフィットネスセンター(現エニタイムフィットネス)の運営を開始 |
| 2017年(平成29年)8月 | 本社を仙台市若林区沖野へ移転 |
| 2024年(令和6年)9月 | ベンリーの運営を開始 |

事業内容① ~ドコモ事業部~



ドコモショップ角田店



ドコモショップ多賀城店



ドコモショップ富沢西店



県南法人拠点



ドコモショップ郡山大槻店



ドコモショップ喜多方店

宮城・福島・山形 ショップ7店舗 法人拠点5拠点



いわき法人拠点



ドコモショップ大野目店&山形法人拠点



ドコモショップ宮城の萩大通り店&仙台法人拠点



郡山法人拠点

事業内容② ~KDDI事業部~



auショップ塩釜



auショップ長町インター



auショップ東仙台フォレオ



auショップ西多賀
& 法人営業課



auショップ北仙台



auショップ山形西バイパス



auショップ村山駅西



auショップ宮古



auショップ西根



宮城・岩手・山形 ショップ9店舗

事業内容③ ~ソフトバンク事業部~



ソフトバンクセラビ白石



ソフトバンク中倉&
法人営業課



ソフトバンク大河原

宮城・福島 8店舗



ソフトバンク原町



ソフトバンク郡山駅東



ソフトバンク保原



ソフトバンクいわき平



ソフトバンクいわき小名浜



事業内容④ ~ゴルフ事業部~



ゴルフパートナー
R6ひたちなか市毛店



ゴルフパートナー
R6日立大沼店



ゴルフパートナー
R13山形平清水店



ゴルフパートナー
仙台バイパス沖野店



ゴルフパートナー
仙台吉成店



ゴルフパートナー
仙台泉バイパス店



ゴルフパートナー
仙台南インドアゴルフ店

宮城・山形・茨城
7店舗



事業内容⑤

～フィットネス事業部～

宮城 10店舗



エニタイムフィットネス
勾当台通り店



エニタイムフィットネス
広瀬通り店



エニタイムフィットネス
大野田店



エニタイムフィットネス
宮城の萩大通り店



エニタイムフィットネス
杜せきのした店



エニタイムフィットネス
仙台中野店



エニタイムフィットネス
鉤取店



エニタイムフィットネス
長命ヶ丘BRANCH店



エニタイムフィットネス
富谷店



エニタイムフィットネス
泉バイパス市名坂店

事業内容⑥ ～外食事業部&生活支援事業&管理部&システム部～

宮城 4店舗



炭火焼肉 牛角 多賀城店



炭火焼肉 牛角 古川店



炭火焼肉 牛角 石巻店



炭火焼肉 牛角 佐沼店

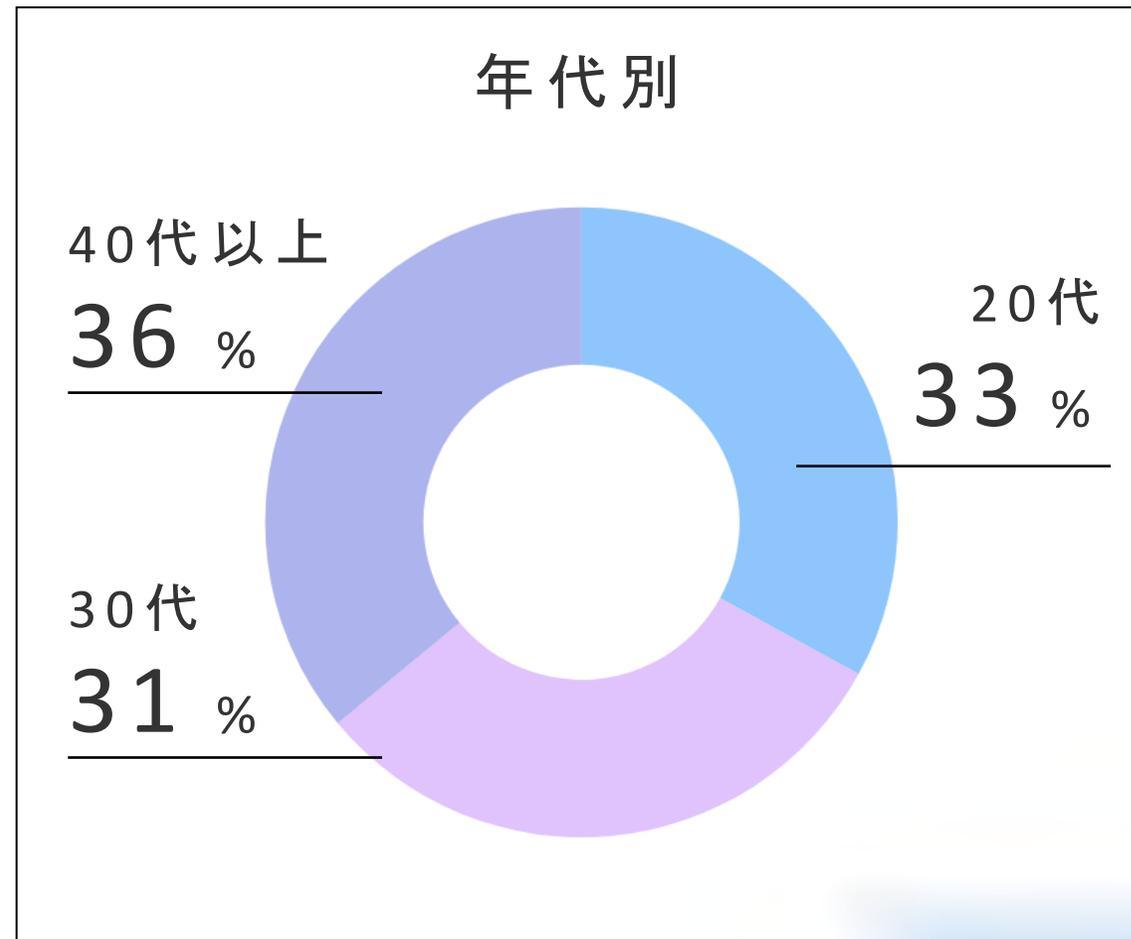
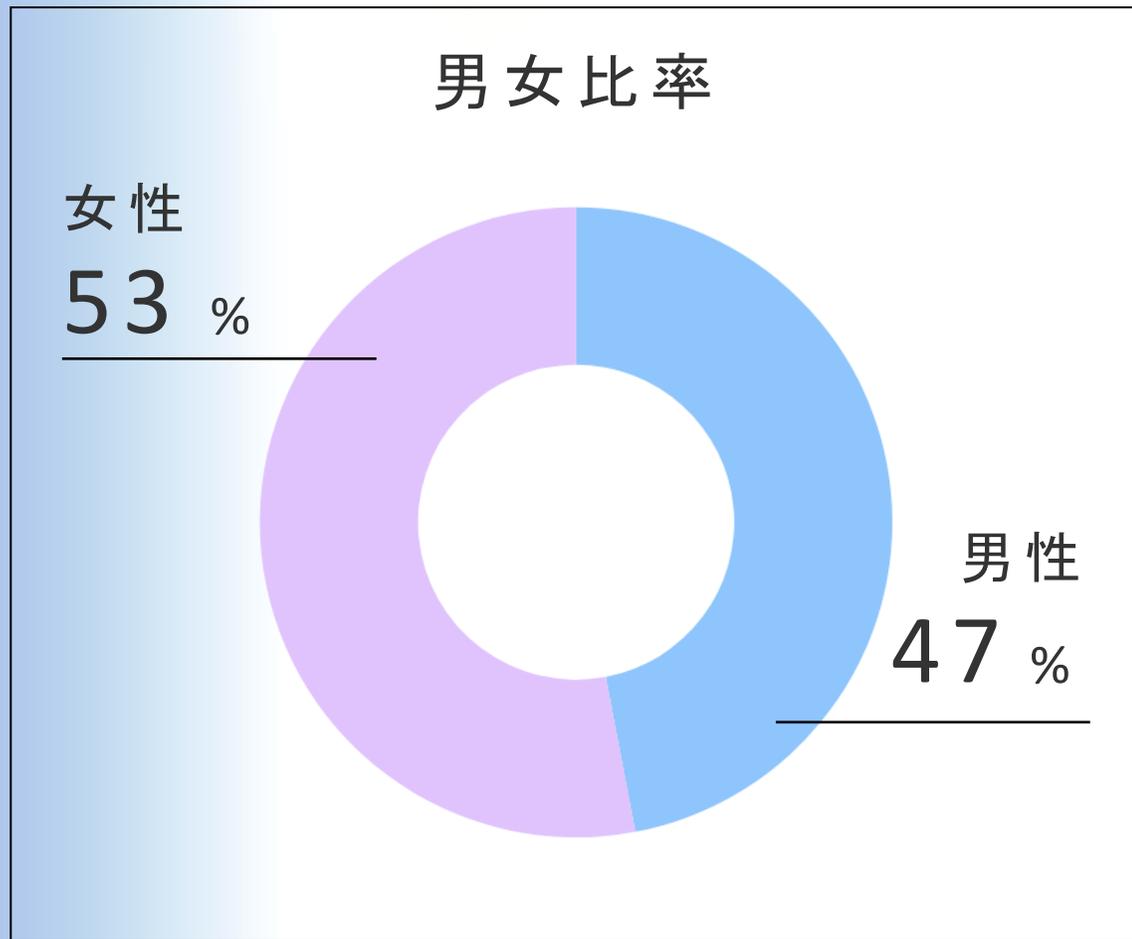


ベンリー沖野店※本社併設



管理部&システム部 ※本社

社員割合について



創業者の『社員はファミリー』のビジョンを重視し、社員は基本的に正社員の当社

2023年3月末時点

働き方データ

平均勤続勤務年数



6.3年
2023年度

月平均所定外労働時間(前年度実績)



9.2時間
2023年度

平均有給休暇取得日数(前年度実績)

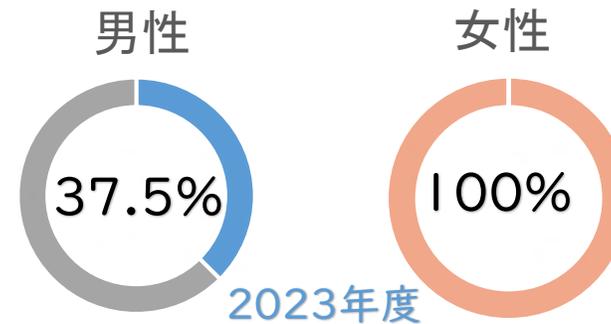


10.4日
2023年度

前年度の育児休業対象者数・取得者数
(男女別)

2023年度			
	男性	女性	合計
対象者	8名	9名	17名
取得者	3名	9名	12名

前年度の育児休業取得率(男女別)



2023～2024年度 表彰実績

※一部抜粋

エリア	受賞内容	結果	店舗
県内	山形支店独自表彰(スマホ・クロスユース販売達成率)	山形1位	ドコモショップ大野目店
東北	スマートライフ101コンテスト	東北1位	ドコモショップ角田店 T
東北	2023年度代理店法人担当者向け MB新規販売促進施策	東北1位	ドコモ事業部いわき法人拠点S
東北	運営代理店向けエントリー型ポートイン販売促進施策	東北1位	ドコモ事業部 法人営業課
東北	PayPayカード獲得ランキング	東北1位	ソフトバンク事業部
東北	PayPayカード獲得ランキング	東北1位	ソフトバンク中倉
東北	PayPayカード獲得ランキング	東北1位	ソフトバンク中倉
東北	うちの電話販売ランキング	東北2位	ソフトバンク事業部
東北	UQ機種変更販売数コンテスト	東北1位	auショップ宮古
東北	UQ機種変更販売数コンテスト	東北1位	auショップ宮古
東北	法人総販 2023年度 販売台数	東北1位	au法人担当
東北	auPayカード発行率コンテスト	東北1位	auショップ山形西バイパス
全国	初売り3日間売上	全国1位	GP仙台バイパス沖野店
全国	2023ベストマネジメント賞	全国1位	東北テレメディア開発(株)GP
全国	TOP店舗賞 売上部門	全国1位	GP仙台泉バイパス店

主な仕事内容

【スマートライフアドバイザー】

キャリアショップでは**最新機種の提案**、**故障受付**や**操作案内**の他にも
お客様の暮らしを支える多様なサービスを
提供しております。
お客様の生活スタイルに合わせた
コンテンツサービスをご利用頂くことで
より便利でより豊かな生活をおくれるよう
ご提案を行っております。





ドコモショップ角田店 深堀さんの

スタッフの一日



身だしなみを整えます

開店前準備！

ご来店されたお客様のご用件を聞きました

休憩時間は楽しくスタッフと談笑 😊

タイムカードを押して出勤！

- 8:30 出社 🚗
- 8:45 店舗朝礼
- 9:00 開店・応対準備
- 12:00 お昼休憩
- 14:00 応対・担当業務
- 16:00 小休憩
- 16:15 残りも頑張ります 😊
- 18:00 お疲れ様でした ☆



お客様に最適なプランをご紹介できました！

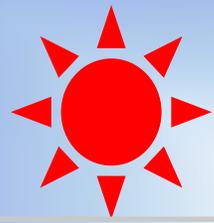


機種変更のお客様にご満足いただけました！



閉店間際にはお店の掃除をしておしまいです！

～閉店～
お疲れ様でした 😊



育成バックアップ体制

覚えられるか不安な方、
全く心配はいりません!!
分かるまでしっかり育成します!

①マンツーマンでの丁寧な育成

まずは基本的な知識を習得しながら、分からないこともすぐに先輩に聞ける環境が整っています。

不安なことはいつでも相談できます!



②ひとりだちに向けたスケジューリング

ひとりだちまでの約3か月間は、スケジュールに合わせた育成を実施していきます。もれなく指導出来るよう、サポート体制は抜群!!



③キャリアごとの豊富な研修制度

いつでも好きな時に習熟出来るWEB研修が充実!!もちろん対面での研修もあります。新サービス習熟の際にはしっかりと学べる環境です。



④資格試験ロープレ制度

試験が決まったら、合格に向けて育成のプロフェッショナルがロープレをします! 試験に向けて集中して取り組み体制を整えています。



窓ロスタッフ インタビュー

DS大野目店 佐藤さん

Qお店の雰囲気はどうか？

目標に対しては皆
ストイックに取り組んで
いますが、その他の時は
楽しく和気あいあいと
やっています！

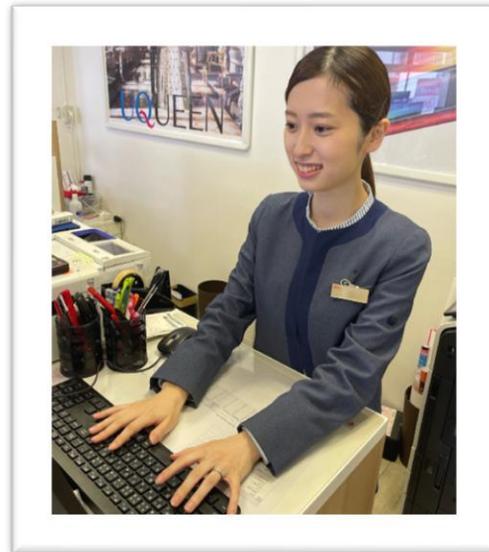


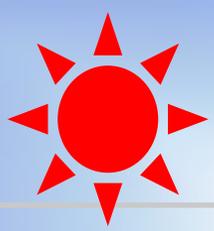
Q福利厚生はどうか？

福利厚生は手厚い会社だと思います。
結婚・妊娠・出産などのライフイベントには産後・育児休暇はもちろんのことお祝い金を頂いたり、子育てをする際には家族手当が毎月支給されます。
インフルエンザの予防接種費用も会社負担なのは嬉しいですね。



DS宮城の萩大通り店 半澤さん





主な仕事内容

【法人営業担当】

ソリューションプランナー

法人営業担当では
企業への**営業活動**や、既存の
お客様からのご要望に応じて
受注・納品・プランのお見直しや
ソリューションプランニング
(**企業様の課題解決**)をしています。





ご提案商材一例



◆LINE WORKS

「LINE」を踏襲した使いやすいチャット機能に加え、掲示板機能、組織階層型アドレス帳、予定表、ファイル共有など、ビジネスに必要な機能と法人のお客様が安心してご利用いただける管理機能、ログ管理など企業に必要なセキュリティ機能を実装

◆ビジネスd福利厚生/まとめて福利厚生

まとめて福利厚生は、大企業並みの福利厚生サービスを簡単・リーズナブルにご提供し企業さまの人材課題解決を応援します。



◆Google Workspace

大容量のGmailとストレージ、ビデオ会議、文書作成や表計算など業務に必要なツールを1つのパッケージにした、あらゆる働き方に対応する生産性とコラボレーションツールです。

ドコモ県南法人拠点 齋藤さんの
法人スタッフの一日



出社したらまず事務処理から



お客様からご相談を受け
電話対応中!

時間配分を考えながら
外回りへ出発!



先輩社員と作戦会議

お客様先へ訪問!



- 8:30 出社 🚗
- 9:30 事務処理
- 12:00 お客様とのアポイント
- 12:30 お昼休憩
- 13:30 定期訪問
- 15:00 お客様とのアポイント
- 17:00 営業記録(事務処理)
- 18:00 お疲れ様でした 😊

そろそろ帰社しておこう...



お昼ご飯食べて
午後もがんばりましょう!



一日のまとめをして
お疲れ様でした 😊

法人スタッフ インタビュー



いわき法人拠点
佐藤さん



Q仕事のやりがいは？

お客様と接客している中で
徐々に私への信頼が高まっていき
ご注文頂いた際も
「佐藤君に任せるよ」と
言っていただけなので
私自身も対応がしやすいですし
何よりもその言葉が仕事をする上での
励みになり、嬉しさとモチベーションに
繋がっています！

Q長く続けられている理由は？

人間関係も良く、先輩後輩
関係なく仲が良いので、相談なども
しやすいです。また、仕事自体も
やりがいがあって実績を出した分だけ
成果として反映していただけるので
モチベーションを保つことができ、
長くつづけることが出来ています。



郡山法人拠点
宗像さん



働きがいノックアップ

～ドコモ編～

【新設】ライフイベントギフト

◎各種支援制度やスキルアップ補助など、ドコモショップならではの充実・安定した環境で、スタッフ一人ひとりのライフスタイルを応援しています。

- 🏠 結婚お祝いポイント制度 一律50,000pt
- 👶 育休復帰応援ポイント制度 最大200,000pt
- 📅 継続感謝ポイント制度 最大50,000pt

2025年1月スタート!



dポイント褒賞制度

社内コンテストの副賞をdポイントで受け取ることができ、好きなことに使えて嬉しい!と好評です。



研修プログラム

新商品やサービスのアップデートに合わせて研修や勉強会を行い、細やかにフォローします。



学びやすいWEB教材

ショップで扱う多様な商品の知識をフレキシブルなスタイルで学べる、WEB教材が揃っています。



成長を支える資格制度

接客クオリティ向上、スキルアップのための実用的な資格制度を整備。モチベーションも上がります。



通信料半額サポート

ドコモ回線をご利用の方には、対象プランの基本使用料における半額相当のdポイントを毎月プレゼントします。NTTドコモは企業との提携実績が豊富。ドコモショップスタッフも様々なスポンサー特典を受けられる予定です。



スポンサー企業特典

働きがいノックアップ

～ソフトバンク編～

◎ソフトバンクでは様々なクルー向け優待・体験制度をご用意しております。
長期勤続報奨制度、出産復職支援など働くスタッフ一人ひとりの
ライフスタイルを応援しています。

長期勤続報奨制度 + ライフサポート支援制度

勤続5年毎報奨

勤続10年報奨

出産復職支援制度

結婚祝い制度

PayPayギフトカード

旅行P+最大5万

支援金 最大20万

支援金5万

最大2万

連続休暇5日間

祝電(希望者)



<p>無償チケットプログラム</p> <p>シヨップ/併売 クルー限定</p> <p>詳細はこちら</p>	<p>セレクト商品 特別販売</p> <p>スマホケースから脱毛器まで 20%OFF</p> <p>詳細はこちら</p>	<p>クルー向け携帯電話 特別販売</p> <p>基本料/データ定額料 35%OFF</p> <p>詳細はこちら</p>
<p>クルー向け携帯電話 特別販売</p> <p>別OS 基本料/データ定額料 2台目 40%OFF</p> <p>詳細はこちら</p>	<p>代理店ショップクルーサポート支援制度</p> <p>長期勤続報奨 出産復職支援 結婚祝い</p> <p>詳細はこちら</p>	<p>クルーポイント制度</p> <p>クルーポイントサイトはこちら</p>
<p>クルー向けBB体験制度</p> <p>お申し込みはこちら</p>	<p>オプション優待</p> <p>詳細はこちら</p>	<p>クルー向けスーツ優待販売</p> <p>詳細はこちら</p>
<p>旅行</p> <p>詳細はこちら</p>	<p>クルー向け引越・賃貸優待</p> <p>詳細はこちら</p>	<p>その他優待</p> <p>詳細はこちら</p>
<p>クルー向け健康相談アプリ HELPO(ヘルポ)</p> <p>ヘルソ HEALTHCARE IN POCKET</p> <p>詳細はこちら</p>		

スキル認定試験ロードマップ



～ドコモ ・ au編～



ドコモ	入門・基礎		実践・応用		課題解決・マネジメント	
	2～3ヶ月		1年～		2年～	
店舗	プレマイスター		マイスター		グランマイスター	
法人	法人プレマイスター		法人マイスター		法人グランマイスター	
筆記試験のみ			筆記試験+実技試験			
5,000円			20,000円		45,000円	
					75,000円	

資格手当100%支給!!
最大85,000円が給与上乗せ

テクニカルアドバイザー 10,000円 ※店舗法人共通資格

au	実践・応用		課題解決・マネジメント	
	1年～		3年～	
店舗	コンサルタント資格		エキスパート資格	
筆記試験+実技試験			口頭試問形式試験	
40,000円			60,000円	
			40,000円	

法人 ※販売実績に応じて支給
 20,000円～80,000円

資格取得へのバックアップ体制も万全です!!

スキル認定試験ロードマップ

～ソフトバンク・GP編～



**販売面も管理面も
スペシャリストを目指そう!!**

ソフトバンク

基本スキル

販売スキル

販売スキル上位資格

マネジメントスキル

マネジメントスキル最上位資格

～1年

2年～

3年～

3年～

アドバイザー

チーフアドバイザー

ショップエキスパート

ショップディレクター

エグゼクティブショップディレクター

筆記試験のみ

筆記試験+実技試験

10,000円

30,000円

60,000円

60,000円

80,000円

ゴルフ
パートナー

手取りUPへの近道!!

クラブセッティング診断士が
お客様のゴルフの悩みを解決!

クラブの価値を正しく見極め
最適なお提案をします!

クラブセッティング診断士

中古クラブアドバイザー

5,000円

10,000円

筆記試験のみ

筆記試験+実技試験



昇格へのステップ

※役職手当はリーダーより支給されます。
¥10.000~¥150.000

ショップスタッフAさんの場合
2014年入社

入社5年目でリーダーに昇格



責任ある業務もこなし
入社7年でチーフに昇格



入社8年目で副店長へ昇格



入社10年目で店長に昇格
目標達成に向けて
メンバーをサポートしています!!

営業スタッフBさんの場合
2019年入社

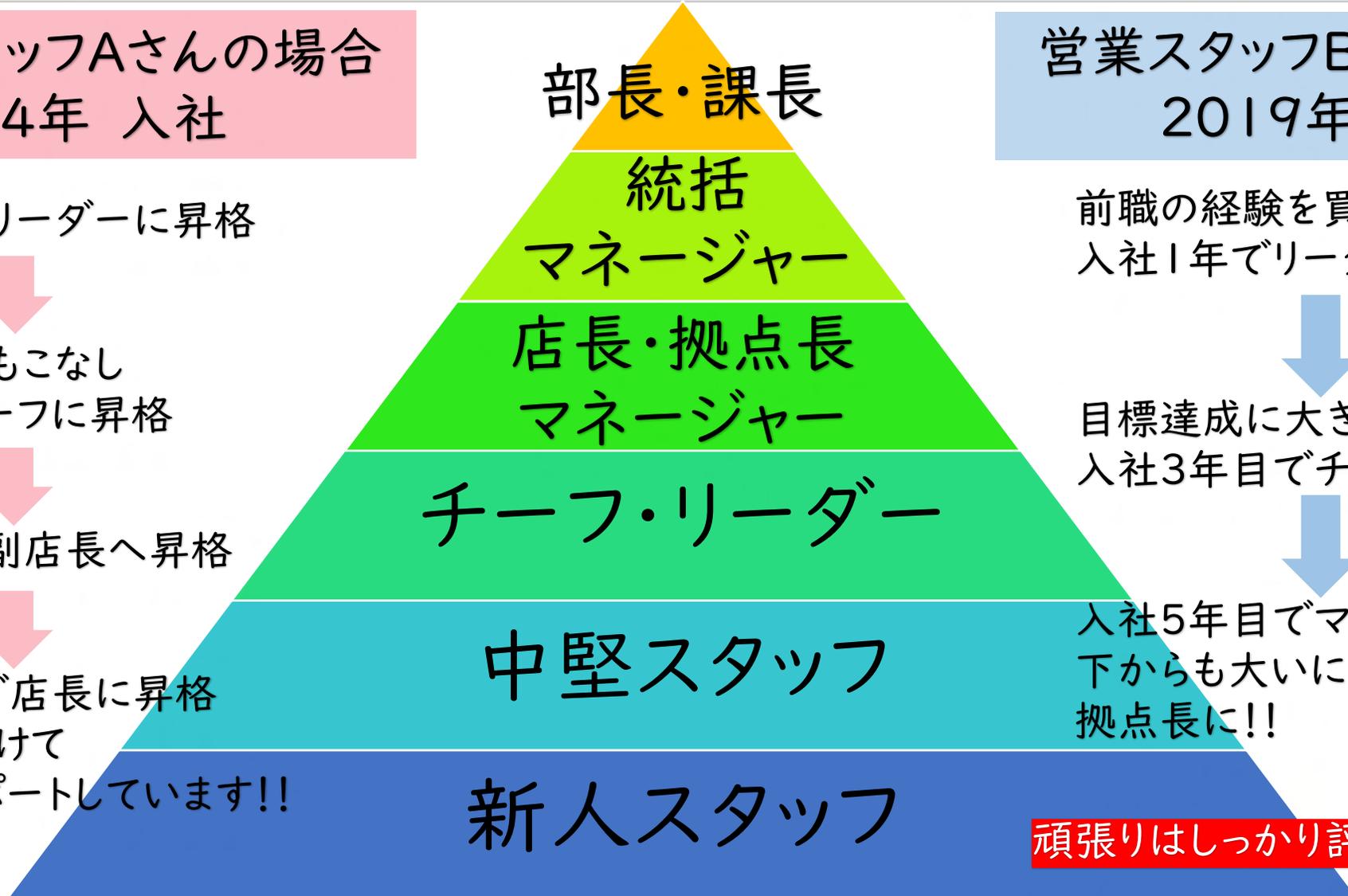
前職の経験を買われ
入社1年でリーダーに昇格



目標達成に大きく貢献し
入社3年目でチーフに昇格



入社5年目でマネージャーに昇格部
下からも大いに信頼される
拠点長に!!



頑張りはしっかり評価してくれます!!

給与と勤務時間

<p>給与</p>	<p>▼ドコモショップスタッフ 175,000円～+各手当</p> <p>▼法人営業スタッフ 180,000円～+各手当</p> <p>【諸手当】 家族手当、時間外手当、役職手当、通勤手当、扶養手当 資格手当:5,000円～110,000円 ※営業は営業手当50,000円が別途支給されます</p> <p>【昇給あり】 年2回(4月、10月)</p> <p>【賞与】 年2回(7月、12月)</p>
<p>勤務時間</p>	<p>▼窓口スタッフ 8:45～18:00(休憩75分) 9:15～18:30(休憩75分) 9:45～19:00(休憩75分) ※店舗営業時間による</p> <p>▼法人営業 8:45～18:00(休憩75分)</p>
<p>休日・休暇</p>	<p>▼窓口スタッフ シフト制:月9日～10日 年間110日</p> <p>▼法人営業 基本的に土日祝日休み 年間110日</p> <p>◇2職種共通 社会保険完備、車通勤可、退職金制度(一部確定拠出年金を併用)、有給休暇、特別休暇、産前産後休暇・慶弔休暇、慶弔見舞金、財形貯蓄制度、表彰制度、育児休業</p>



福利厚生

～魅力的な制度がいっぱい～

優秀社員表彰制度 🏆

家族手当 👨‍👩‍👧‍👦

産休育見休業制度 👨‍👩‍👧

社員紹介制度 👨‍👩

表彰旅行 🏆

*2024年は大阪➡

交通費規定支給 🚗

*月10万円まで

結婚・出産祝い金 🎉

慶弔休暇 🙏

10年・20年 🏆

勤続表彰

慶弔見舞金 🙏

長期休暇制度 🛩️

インフルエンザ

予防接種 💉

定期健康診断 🏥

財形貯蓄制度 💰

有給休暇 😊

*入社半年後10日付与

福利厚生 割

RELOCLUB

カフェテリアプラン導入 🎵

会社全体での取り組み ～社員はファミリーの理念のもと～

全社員アンケート

年に1回全社員を対象にアンケートを実施。
常に社員が快適な職場で長く勤務出来るよう
社員の意見を積極的に取り入れてくれます♪
年間休日が増えたのもこのアンケートがきっかけでした!



社長とのランチ会

社長自身が現場スタッフの意見を直接聞くための
食事会が開催されています。
ママさんチームなど、置かれている状況の違いで
グループ分けすることも!?
社長との距離感も近く、とても話しやすい雰囲気です♪



女性が安心して働ける職場環境



産前産後休暇

育児休業制度

子の看護休暇

産休育休復帰率

100%



産休・育休からの復帰率はなんと**100%**！
産休に入る前から周囲の環境や理解が整った社風！
復帰後のお仕事もみんなの理解があるので長く働けて安心です！

平均残業時間

3.7時間



ほぼ残業ナシ！
これが女性の出産後
復帰100%の
大きな理由です！
子供との時間も充実
出来ます！

社内行事の様子

創立記念大会



年に1回全社員が集合し、優秀社員、部門賞などの表彰が行われます。
選ばれると表彰旅行のご褒美が!!トトト

2024年度創立記念大会

表彰旅行♪



2024年度 大阪

この仕事に向いている人はこんな人♪

人と
話すのが
大好き 😊

キャリアを
築きたい
✨

スマホなど
最新機種に
目がない
📱



共に成長し、同じ目標に向かって努力する方を歓迎します!!

チーム
ワークを
大切にする
👥

自ら
考えて
動ける
👉

前向きで
意欲的
👍



選考の流れ

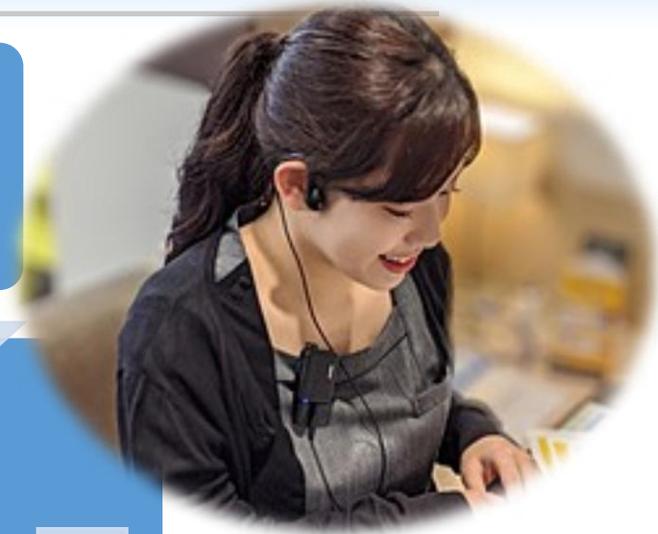
☆ご応募

☆会社説明会&職場見学(希望者のみ)

☆面接・適性検査

☆入社

皆様からのご応募
お待ちしております





私たちは、皆さんと共に働ける日を楽しみにしています





東北テレメディア開発株式会社